

OBRAZEC ZA VRAČILO BLAGA

Št. Naročila: _____

Datum prevzema: _____

Datum vračila: _____

NAROČNIK:

Ime in Priimek:	
Kraj:	
Ulica in hišna številka:	
Poštna številka in pošta:	
Telefon:	E-naslov:
TRR račun za vračilo kupnine:	

ARTIKEL:

1.	4.
2.	5.
3.	6.

VRSTA VRAČILA:

Za vračilo označite le eno izmed spodnjih možnosti.

VRAČILO BLAGA (odstop od pogodbe)

Kot kupec imate pravico, da nam v 14 dneh od prevzema artiklov sporočite da odstopate od pogodbe, ne da bi vam bilo potrebno navesti razlog za svojo odločitev. Artikle je potrebno vrniti nepoškodovane in v nespremenjeni količini v 14 dneh po sporočilu o odstopu od pogodbe na svoje stroške. Prav tako se šteje za odstop od pogodbe, če prejeto blago vrnete v roku za odstop od pogodbe (14 dni) brez posebnega sporočila o odstopu. Vračilu priložite ta obrazec in račun. Če ste morda artikel že začeli uporabljati ali ste pri tehničnih izdelkih posamezne komponente že odprli ali sestavljali, odstop od pogodbe žal več ni možen. Vračilo vplačil bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 14 dni od odstopa od pogodbe. Ponudnik vrne prejeta plačila kupcu z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je ta uporabil, razen če kupec izrecno zahteva uporabo drugega plačilnega sredstva in če kupec zaradi tega ne nosi nobenih stroškov. Ponudnik lahko zadrži vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega blaga ali dokler kupec ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj.

REKLAMACIJA (opis okvare vpišite v prostor za opombe)

Podrobnejša navodila za uveljavljanje stvarnih napak so navedena v Splošnih pogojih poslovanja.

RAZLOG VRAČILA:

- Artikel mi ni všeč
- Dostavljen je napačen artikel
- Artikel je poškodovan
- Artikel ne ustreza opisu oz. sliki
- Artikel mi ni prav
- Drugo (vnesite v prostor za opombe)

OPOMBE, opis okvare (*obvezno izpolniti v primeru reklamacije)

Artikel lahko vrnete po pošti na naslov **IRB d.o.o., Kolodvorska ulica 31b, 2310 Slovenska Bistrica**. Na istem naslovu je možno tudi osebno vračilo in sicer vsak delovnik med 7. in 15. uro.

Podpis kupca: _____

POMEMBNO:

- Ko vračate artikel v reklamacijo ali garancijo prodajalcu, morate priložiti pisni razlog za vračilo blaga, kopijo računa ter številko svojega tekočega računa.
- Strošek vračila bremeni kupca. V primeru pošiljk z odkupnino si pridružujemo pravico sorazmernega zmanjšanja vrnjene kupnine.
- Priporočamo, da pošiljko večje vrednosti pošljete priporočeno ter da blago ustrezno pripravite za transport.